

受講生各位

令和2年6月1日
指定管理者ビバ・アシックスジャン・
テルウェル西日本・日本テルウェルグループ
代表者 (株)ビバ

【重要】3月分の教室返金のご案内について

平素は当グループの運営にご理解・ご協力賜り誠にありがとうございます。

先般ご案内しておりました、3月休講分（令和2年3月3日～31日の期間分）の返金につきまして、順次再開をいたします。下記の内容を必ずご確認のうえで、ご来館ください。

5月21日に京都府新型コロナウイルス感染症対策本部が決定した緊急事態宣言解除後の対応方針やスポーツ庁が作成した「社会体育施設の再開に向けた感染拡大予防ガイドライン」等を踏まえた、京都市のスポーツ施設における感染予防対策に基づき記載しています。場合によれば、入館をお断りするケースもありますので、内容を必ずご確認のうえで、ご来館いただきますよう、お願い申し上げます。

なお、来館される場合は「3. 新型コロナウイルス感染症リスク対策について」をよくお読みいただき、記載内容を順守頂きますようお願い申し上げます。

1. 返金開始日

6/1（月）以降順次返金。

【お願い】返金時の密集を回避するため、なるべくお申込みいただいております教室実施時間帯に来館頂き、極力2m間隔で1列にお待ちいただき順次返金手続をお願いいたします。なお、一度に多数の受講性がおいでいただいた場合、入場制限等を実施する場合がございます。

※6/1（月）～6/3（水）の期間の受付時間は9時～17時です。

6/4（木）以降は通常通りの受付時間となります。

2. 返金方法

(ア)返金はなるべく申込をされている教室の時間帯にお越しいただくようお願いいたします。

※混雑を回避するため、月曜9:15～10:15にお申し込みの場合はこの時間帯に来ていただくようお願いいたします。

(イ)申し込まれた教室の時間帯で来館できない場合は、その他の時間でも返金させていただきますことは可能です。ただし、その場合は営業時間内 9 時～20 時の間にご来館ください。ただし、6 月 3 日までは 9 時～17 時の受付

(ウ) 返金手続は原則申込者ご本人様のみとします。

※運転免許証等の身分のわかる物をご提示いただく場合がございます。

※ジュニア教室は原則申込の児童・生徒の保護者様のお手続きとさせていただきます。

※ご本人さんが来館できない場合、事前に施設にご連絡いただいたうえで、代理人を立てていただくことが可能です。その場合、4 ページ目の **【委任状】** をご本人様にてご記入いただき、代理人の方が来館時にご持参いただきますようお願いいたします。

3. 新型コロナウイルス感染症リスク対策について

次の (ア) ～ (ク) の項目を順守ください。

(ア) 以下の事項に該当する場合、当日のご利用をお控えください。

- ・発熱、咳、のどの痛みなどの症状がある場合
- ・同居されるご家族や身近な知り合いに感染が疑われる方がいる場合
- ・過去 14 日以内に、入国制限されている国への渡航や当該在住者との濃厚接触がある場合

(イ) ご利用当日の体調の確認のため、来館時に「スポーツ施設来館に係る確認事項」ご提出をいただきますので、ご了解ください。(※委任状にて代理人がご来館の場合、代理人ご本人様にご記入いただきご提出いただきます。)

- ・来館者の年齢・ご住所・連絡先
- ・当日の体調 (ご自宅で検温のうえ、お越しくください。)
- ・来館前 2 週間の体調の状況など

(ウ) 当日、マスクをご持参いただきご着用いただくとともに、来館前後のこまめな手洗い、アルコール等による手指消毒など、適切な感染予防対策をお願いします。また、ご来館時、他のご利用者や職員スタッフとの距離をできるだけ 2 m 以上確保するようにしてください。受付時は、所定の列および間隔を確保してお並び頂きます。

(エ) ご来館時は極力会話をお控えいただくようお願い致します。

(オ) 体育館、ロビー、更衣室、休憩スペース、ロッカー、などの入場制限を行うことがあります。その他、感染防止のため、施設管理者が決めたその他の措置の遵守など、施設管理者の指示に従ってください。

(カ) ご来館後、2 週間以内に新型コロナウイルス感染症を発症した場合は、施設管理者に対して施設利用時の濃厚接触者の有無等について、速やかにご連絡ください。

(キ) 一度に多くの受講性がおいでいただいた場合 (ロビー内で 10 名以上の順番待ちが発生する場合等) は、入場制限を行うなど「密集」状態を回避するようご協力をお願いいたします。

4. 返金期限

なるべく令和2年9月30日(水)までに手続きにお越しいただけると幸いです。

ただし、返金手続の受付期限は設けませんので、自治体による不要不急の外出自粛要請が出た場合等は無理をなさらないようにお願いいたします。

以上

ご不明な点は各体育館までお問い合わせください。

【委任状】

《代理人》

住所

氏名

生年月日 年 月 日

私は、上記のものを代理人として下記の権限を委任いたします。

記

令和2年3月休講分（令和2年3月3日～31日の期間分）の
受講料返金を受領すること。

以上

《委任者》

住所

氏名
